

Algemene voorwaarden

HEEL opleidingen verzorgt opleidingen, workshops, trainingen en coaching. De volgende artikelen vormen samen de Algemene Voorwaarden. Heel opleidingen wordt geleid door Petri Elemans en Ad van Heijst en staat ingeschreven bij de Kamer van koophandel als A-drieconsultancy / HEEL opleidingen.

artikel 1. Algemene bepalingen en definities

1. Onder een opdrachtgever wordt verstaan de persoon die aan HEEL opleidingen een opdracht verstrekt heeft om werkzaamheden te laten verrichten.
2. Onder een medewerker wordt een persoon verstaan die zich verbonden heeft aan HEEL opleidingen om werkzaamheden voor HEEL opleidingen uit te voeren.
3. HEEL opleidingen neemt met het aanvaarden van een opdracht betreffende werkzaamheden de verplichting op zich om de afgesproken werkzaamheden uit te voeren conform deze Algemene Voorwaarden.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen een opdrachtgever en HEEL opleidingen gesloten overeenkomsten.
5. Een opdrachtgever wordt geacht deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden als hij aan HEEL opleidingen een opdracht betreffende werkzaamheden verstrekt heeft.
6. Een rechtsgeldige offerte of overeenkomst van HEEL opleidingen is getekend door of namens de partners van HEEL opleidingen.
7. Op alle overeenkomsten betreffende het uitvoeren van diensten door HEEL opleidingen is Nederlands recht van toepassing.
8. De toepasbaarheid van andere algemene voorwaarden die door een opdrachtgever bij het sluiten van een overeenkomst niet schriftelijk zijn gemeld aan HEEL opleidingen wordt nadrukkelijk uitgesloten.
9. Tenzij anders vermeld zijn de bedragen in de offertes van HEEL opleidingen en in de overeenkomsten met HEEL opleidingen vermeld in euro's.

artikel 2. Offertes

1. Een offerte is gebaseerd op de informatie die HEEL opleidingen van de opdrachtgever ontvangen heeft vóór het tot stand komen van de offerte.
De opdrachtgever staat er voor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten voldoende en adequate informatie heeft verstrekt.
2. Een aanbod door HEEL opleidingen middels een offerte is voor HEEL opleidingen bindend voor de termijn die in de offerte is vermeld. Indien geen termijn genoemd is dan geldt het aanbod dertig werkdagen.
3. Indien een offerte pertinente onjuistheden bevat dan kan HEEL opleidingen die onjuistheden corrigeren door een nieuwe offerte uit te brengen.
4. In het aanbod wordt vermeld of de werkzaamheden tegen een tarief per uur geschieden dan wel tegen een vastgesteld totaal bedrag. In het geval van een tijdstarief wordt het tarief vermeld van de bij de opdracht betrokken medewerkers van HEEL opleidingen .
5. De reiskosten van de medewerker van HEEL opleidingen die gemaakt worden ter uitvoering van de opdracht, worden door de opdrachtgever vergoed, tenzij een totaal bedrag voor de opdracht is vastgesteld. In de offerte wordt aangegeven op basis van welk kilometertarief de vergoeding van de reiskosten plaatsvindt. Indien geen tarief vermeld is dan geldt het tarief dat door de fiscus als maximale reiskostenvergoeding aangegeven wordt.
6. De tijd die een medewerker van HEEL opleidingen nodig heeft om van huis en naar huis te reizen wordt niet bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
7. De wijze van vergoeding door de opdrachtgever van bijkomende kosten wordt in de offerte gespecificeerd. Indien deze specificatie in de offerte ontbreekt dan worden de door HEEL opleidingen of door de medewerkers van HEEL opleidingen te maken kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever vergoed, tenzij een totaal bedrag voor de opdracht is vastgesteld. Overige bijkomende kosten worden door HEEL opleidingen niet bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
8. Er dient te worden aangegeven of vermelde bedragen in- of exclusief BTW zijn. Indien BTW-

vermelding in de offerte ontbreekt geldt dat de vermelde bedragen exclusief BTW zijn.

9. In een schriftelijke offerte van HEEL opleidingen wordt vermeld dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de offerte.

artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een opdrachtgever en HEEL opleidingen mondeling of schriftelijk tot overeenstemming zijn gekomen.
2. Zodra een overeenkomst mondeling gesloten is trachten beide partijen de overeenkomst zo spoedig mogelijk schriftelijk te bevestigen.
3. Bevestiging kan plaatsvinden doordat de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail zijn instemming geeft met het aanbod van HEEL opleidingen, onder vermelding van hetgeen eventueel nader is overeen gekomen resp. nader overeen dient te worden tussen partijen.
4. Indien niet binnen vier werkdagen de juistheid van de inhoud van een door de opdrachtgever schriftelijke, per fax of per e-mail verzonden bevestiging wordt ontkend door HEEL opleidingen, zijn partijen hieraan gebonden.
5. In de overeenkomst wordt aangegeven welke medewerkers van HEEL opleidingen de werkzaamheden zullen uitvoeren.
6. Indien partijen een mondelinge overeenkomst hebben gesloten die nog niet schriftelijk bevestigd is, kunnen de werkzaamheden van de medewerkers van HEEL opleidingen wel starten en handelen beide partijen zo goed mogelijk conform de offerte en deze Algemene voorwaarden.
7. Partijen maken een afspraak over een contactpersoon die door de opdrachtgever gemachtigd is bindende afspraken met HEEL opleidingen en de medewerkers van HEEL opleidingen te maken.

artikel 4. Algemene verplichtingen

1. HEEL opleidingen verplicht zich de in een overeenkomst overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te laten voeren.
2. Partijen zullen actief meewerken aan de gemaakte afspraken, zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen niet onnodig schaden.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die voor het uitvoeren van de opdracht nodig zijn, tijdig in het bezit komen van de medewerkers van HEEL opleidingen.
4. Indien een medewerker van HEEL opleidingen gedurende een langere periode door ziekte of overmacht verhinderd is zijn werkzaamheden te verrichten en het tijdig en adequaat realiseren van de opdracht in gevaar dreigt te komen, dan treden HEEL opleidingen en de opdrachtgever in overleg.

artikel 5. Geheimhouding

1. HEEL opleidingen zal de informatie geheim houden die door de organisatie van de opdrachtgever aan HEEL opleidingen of aan een medewerker van HEEL opleidingen verstrekt is.
2. HEEL opleidingen komt met medewerkers en derden die zij betreft bij de uitvoering van de opdracht overeen dat deze personen bedoelde informatie eveneens geheim zullen houden.

artikel 6. Eigendomsrecht en auteursrecht

1. De in het kader van een opdracht door HEEL opleidingen geproduceerde stukken worden eigendom van de opdrachtgever.
2. Auteursrechten met betrekking tot de door of namens HEEL opleidingen uitgebrachte stukken blijven bij HEEL opleidingen.

artikel 7. Bevoegdheden en verantwoordelijkheden

1. Een medewerker van HEEL opleidingen verricht alle handelingen namens HEEL opleidingen, ook in die gevallen waarin dat niet expliciet vermeld wordt.

artikel 8. Inspanningsverplichtingen

1. Op de werkzaamheden van HEEL opleidingen en van een medewerker van HEEL opleidingen berust ten behoeve van de opdrachtgever een inspanningsverplichting maar geen resultaatverplichting.

2. HEEL opleidingen bespreekt de voortgang van de werkzaamheden van de medewerker regelmatig met hem en, op verzoek van de opdrachtgever, met de opdrachtgever.
3. Voor de in dit artikel genoemde aanvullende werkzaamheden van HEEL opleidingen worden geen vergoedingen in rekening gebracht bij de opdrachtgever tenzij daarover een andere afspraak gemaakt is.

artikel 9. Voorwaarden coachen en begeleiden

1. Indien een cliënt zich aangemeld heeft voor begeleiding door HEEL opleidingen, vindt er een intakegesprek plaats tussen de cliënt en een medewerker van HEEL opleidingen. Op grond van dat gesprek kan HEEL opleidingen besluiten de begeleiding niet te verzorgen. HEEL opleidingen informeert de cliënt dan over deze beslissing en geeft daarbij de argumenten die tot een afwijzing geleid hebben. Indien de cliënt en HEEL opleidingen beiden menen dat begeleiding wel zinvol kan zijn, dan sluiten zij een overeenkomst waarin nadere details van de begeleiding worden vastgelegd, waaronder het doel van de begeleiding en de aanpak ervan.
2. Indien de cliënt een medische behandeling, al dan niet met gebruik van medicijnen, nodig heeft dan spant de cliënt zich in om die medische behandeling te krijgen of te houden. De cliënt informeert HEEL opleidingen tijdig indien een gewenste medische behandeling ontbreekt. HEEL opleidingen is niet aansprakelijk voor de vorm waarin de medische behandeling plaats vindt en voor de effecten van de behandeling.
3. De cliënt verplicht zich actief deel te nemen aan de begeleidingsactiviteiten en zich in alle redelijkheid te houden aan opdrachten die door de coach gegeven worden. HEEL opleidingen is niet verantwoordelijk voor het resultaat van de begeleiding. HEEL opleidingen kan een begeleidingstraject afbreken indien de inbreng van de cliënt onvoldoende is of indien de begeleider meent dat het doel van de begeleiding niet gehaald wordt.
4. Een cliënt kan een begeleidingsbijeenkomst zonder verplichtingen annuleren tot 24 uur voor de start van de bijeenkomst. Daarna is de cliënt het gehele bedrag voor de bijeenkomst verschuldigd indien hij annuleert. De cliënt kan zich niet door een ander laten vervangen.

artikel 10. Voorwaarden trainingen en workshops

1. HEEL opleidingen stelt vast welke aangemelde cursisten kunnen deelnemen aan een training of workshop. Indien het aantal deelnemers klein is, kan HEEL opleidingen besluiten de training of workshop te annuleren of juist door te laten gaan. Indien een workshop of training geannuleerd is door HEEL opleidingen, dan spant HEEL opleidingen zich in de activiteit op een ander moment door te laten gaan.
2. Een deelnemer kan een workshop of training zonder verplichtingen annuleren tot 7 dagen voor de start van de eerste bijeenkomst. Daarna is de deelnemer het gehele bedrag voor de workshop of de training verschuldigd indien hij annuleert. De deelnemer is vrij zich door een ander te laten vervangen gedurende de gehele training.
3. HEEL opleidingen kan een deelnemer aan een training of workshop de toegang weigeren indien het gedrag van de deelnemer daar aanleiding toe geeft.
4. De deelnemers aan een workshop of training kunnen van HEEL opleidingen een certificaat krijgen waaruit blijkt dat zij er actief aan deelgenomen hebben.

artikel 11. Declaraties en Betalingen

1. HEEL opleidingen dient een naar tijdsbesteding en gemaakte kosten gespecificeerde declaratie in bij de opdrachtgever.
2. De door HEEL opleidingen bij de opdrachtgever ingediende declaraties worden geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever binnen 7 werkdagen, nadat hij kennis had kunnen nemen van de declaratie, schriftelijk en met redenen omkleed verklaart niet akkoord te gaan met de declaratie.
3. Goedgekeurde declaraties dienen binnen de overeengekomen termijn door de opdrachtgever te zijn voldaan. Indien geen betalingstermijn is afgesproken dan geldt dat betaling binnen 14 dagen na de op de declaratie vermelde datum door de opdrachtgever dient te zijn betaald.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft een declaratie van HEEL opleidingen of een deel daarvan

tijdig te betalen dan is HEEL opleidingen gerechtigd rente over de vordering in rekening te brengen. Kosten van incasso en rechtskundige bijstand zijn dan voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

5. Een opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd en partijen hebben afgerekend. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na ontvangst van de eindafrekening reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
6. Zolang een opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen blijven materialen eigendom van HEEL opleidingen.

artikel 12. Rechtsopvolging

1. Bij een wijziging van de formele situatie van HEEL opleidingen dan wel van opdrachtgever zullen alle rechten en plichten die voortvloeien uit een overeenkomst overgaan op de rechtsopvolger.

artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart HEEL opleidingen en de medewerkers van HEEL opleidingen tegen aanspraken van de organisatie van de opdrachtgever, van personeelsleden in de organisatie, van cursisten of van anderen uit hoofde van geleden schade verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van de door HEEL opleidingen gegeven adviezen.
2. Een opdrachtgever die een overeenkomst met HEEL opleidingen sluit is jegens HEEL opleidingen hoofdelijk aansprakelijk indien hij niet of onvoldoende bevoegd is namens die organisatie de overeenkomst met HEEL opleidingen te sluiten.
3. Ingeval een aan HEEL opleidingen of een medewerker van HEEL opleidingen toe te rekenen aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst met een opdrachtgever zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het in die overeenkomst vermelde bedrag.

artikel 14. Concurrentiebeding

1. Het is een opdrachtgever en de organisatie van de opdrachtgever verboden buiten HEEL opleidingen om een contractuele relatie aan te gaan met een persoon die een opdracht voor HEEL opleidingen bij die opdrachtgever uitvoert of uitgevoerd heeft. Dit verbod geldt vanaf het moment dat de opdrachtgever een overeenkomst met HEEL opleidingen gesloten heeft tot 2 jaar na de beëindiging van de opdracht. Bij overtreding verbeurt de opdrachtgever jegens HEEL opleidingen een onmiddellijk opeisbare boete van 50.000 euro per overtreding onverminderd het recht van HEEL opleidingen om volledige schadevergoeding te vorderen.

artikel 15. Voortijdige beëindiging overeenkomst

1. Beide partijen kunnen naar eigen inzicht de overeenkomst voortijdig beëindigen mits een opzegtermijn van 30 dagen in acht wordt gehouden. Beëindiging wordt aan de andere partij schriftelijk kenbaar gemaakt met opgave van redenen. Zodra een partij kenbaar gemaakt heeft de overeenkomst vroegtijdig te willen beëindigen, maken partijen een afspraak over de werkzaamheden van de medewerker van HEEL opleidingen gedurende de opzegperiode. In het geval van vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst door de opdrachtgever worden de overeengekomen financiële afspraken nagekomen tot het eind van de opzegtermijn.
2. Indien één van de partijen bij een overeenkomst de op hem berustende verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht door middel van een schriftelijke kennisgeving- buiten de rechter om- de overeenkomst ontbonden te verklaren. In de schriftelijke kennisgeving dient voldoende gemotiveerd te worden waaruit de tekortkoming van de wederpartij bestaat.
3. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht onder schriftelijke kennisgeving en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen

artikel 16. Verschillen tussen algemene voorwaarden en een overeenkomst

1. In een schriftelijke overeenkomst tussen een opdrachtgever en HEEL opleidingen kan van onderdelen van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken.
2. Indien een schriftelijke overeenkomst tussen een opdrachtgever en HEEL opleidingen afwijkt van of in strijd is met deze Algemene Voorwaarden dan is de tekst van de schriftelijke overeenkomst van toepassing.

artikel 17. Geschillen

1. Geschillen over de inhoud of de uitvoering van een opdracht worden zo mogelijk in onderling overleg opgelost.
2. Indien geen oplossing kan worden bereikt zal een geschil worden beslecht zoals geregeld is in het arbitragereglement van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Arnhem.